

Современные нормативно- правовые основы внутренней системы оценки качества образования

Борченко Ирина Дмитриевна, заведующий
Учебно-методическим центром
профессиональной переподготовки ГБУ ДПО
ЧИППКРО, кандидат культурологии

ЦЕЛЬ:

- совершенствование профессиональной компетентности слушателей в области трудовых функций, необходимых умений и знаний, связанных с проектированием внутренней системы оценки качества в образовательной организации.

Задачи:

- формирование у слушателей представлений о структуре и содержании внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации в условиях реализации ФГОС общего образования и введения профессиональных стандартов.
- освоение слушателями методов разработки внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации;
- формирование у слушателей представлений о результатах внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации как основе принятия управленческих решений.

Требования федеральных государственных образовательных стандартов общего образования отражены и в профессиональном стандарте педагога

- (Приказ Минтруда России от 18.10.2013 г. № 544н (с изм. от 25.12.2014 г.) «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», в котором трудовые функции, необходимые умения и необходимые знания педагога должны обеспечивать достижение современного качества образования разным категориям обучающихся.
- При этом в образовательной организации должна функционировать внутренняя система оценки качества образования.

Статья 2 Федерального Закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- Определено понятие ФГОС: «совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования».

В статье 11. «Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования. Образовательные стандарты» определены цель и структура требований:

- «1. Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования обеспечивают:
 - 1) единство образовательного пространства Российской Федерации;
 - 2) преемственность основных образовательных программ;
 - 3) вариативность содержания образовательных программ соответствующего уровня образования, возможность формирования образовательных программ различного уровня сложности и направленности с учетом образовательных потребностей и способностей обучающихся;
 - 4) **государственные гарантии уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения.**

Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- Федеральный закон определяет правовой статус педагогических работников, предоставляет им свободу преподавания, которая реализуется через свободный выбор форм, средств и методов обучения и воспитания, разработку авторских методов и программ, участие в творческой, исследовательской, экспериментальной деятельности.
- При этом широкий круг прав и свобод предоставленный учителю в свою очередь **увеличивает меру его ответственности**, выбранные формы, средства, методы должны в полной мере «обеспечивать полном объеме реализацию основных образовательных программ», «обеспечивать высокое качество образования», «развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, способность к труду и жизни в условиях современного мира».
- Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет понятие «качество образования» в статье 2 п. 29.

Обеспечение качества образования является обязанностью образовательной организации

- **Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы (ст. 2 Федерального закона от 29.12.2016 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)

- Определение направлений ВСОКО диктуется, прежде всего, содержанием статьи 11 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», а именно пункта 3, в котором говорится, что Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя **требования к:**

1) структуре основных образовательных программ (в том числе соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательных отношений) и их объему;

2) условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;

3) результатам освоения основных образовательных программ.

- Неукоснительное выполнение требований ФГОС общего образования определяет объекты внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации. Следовательно, данные требования должны стать одним из основополагающих моментов формирования внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательных организациях.

Приказ Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г. N 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (С изменениями и дополнениями от: 13 декабря 2013 г., 28 мая 2014 г., 17 июля 2015 г.

- В соответствии с приказом одним из оснований для проектирования системы оценки качества образовательных результатов обучающихся служит **учебный план**.
- **Статья 58 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»** устанавливает, что освоение общеобразовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) общеобразовательной программы, сопровождается **текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией учащихся**. Формы, периодичность и порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации учащихся определяются образовательной организацией самостоятельно.
- Таким образом, регламентация и содержание текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации учащихся должны стать **обязательной частью ВСОКО** общеобразовательной организации.

Нормативно-правовая база для проектирования ВСОКО

- Для проектирования системы оценки качества реализации образовательного процесса и оценки качества условий реализации основных образовательных программ нормативными основаниями являются, прежде всего, **приказы Министерства образования и науки Российской Федерации (Министерства Просвещения), утверждающие Федеральные государственные стандарты начального, основного, среднего общего образования.**
- При формировании внутренней оценки качества образования, следует учитывать также **приказ МОиН Российской Федерации от 14.06.2013 N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».**

**Приказ МОиН Российской Федерации от 14.06.2013 N
462 «Об утверждении Порядка проведения
самообследования образовательной организацией»**

- в процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

- приказ МОиН Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» конкретизирует по каким показателям должно осуществляться самообследование общеобразовательных организаций. Значительная часть этих показателей являются данными, полученными в результате внутренней оценки качества образования.

См. приказ

приказ МОиН
Российской
Федерации от
10.12.2013 № 1324
«Об утверждении
показателей
деятельности
образовательной
организации,
подлежащей
самообследованию»

В процессе самообследования проводится оценка

- образовательной деятельности,
- системы управления организации,
- содержания и качества подготовки обучающихся,
- организации учебного процесса,
- востребованности выпускников,
- качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения,
- материально-технической базы,
- функционирования внутренней системы оценки качества образования,
- а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Т.о., объекты ВСОКО является частью самообследования образовательной организации.

Кроме того,

приказ **МОиН РФ от 10.12.2013 №1324** «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» конкретизирует по каким показателям должно осуществляться самообследование общеобразовательных организаций.

Значительная часть этих показателей может быть получена в результате ВСОКО

Например, такие как:

- Численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на "4" и "5" по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся;
- Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся;
- Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов, в общей численности учащихся;
- Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование в рамках профильного обучения, в общей численности учащихся;
- Численность/удельный вес численности обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся;
- Численность/удельный вес численности учащихся в рамках сетевой формы реализации образовательных программ, в общей численности учащихся;
- Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе, высшая и первая;
- Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников;
- Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных стандартов, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников;
- Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося;

и др.

Внутренняя система оценки качества образования

- Внутренняя система оценки качества образования может формироваться по аналогии с формированием системы по проведению самообследования образовательной организации. Форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются образовательной организацией самостоятельно.
- В отчете должен быть отражен регламент внутренней оценки качества образования, установленный в общеобразовательной организации.
- Информация о внутренней системе оценки качества должна быть общедоступной и размещается на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

- **Управление процессом формирования ВСОКО как управление проектом**

ПРОЕКТ – это ограниченное во времени
целенаправленное изменение отдельной
системы
с установленными требованиями к качеству
результатов,
с возможными рамками расхода средств и
ресурсов
и специфической организацией.

1	Цель проекта (определяется на основе выявленной проблемы)
2	Задачи проекта
3	Необходимые ресурсы для реализации проекта и источники их привлечения: финансовые, материально-технические, кадровые, информационные, программно-методические, другие
4	Организационная структура управления реализацией проекта
5	Механизмы реализации проекта
6	Возможности использования механизмов социального партнерства и государственно-общественного управления
7	Сроки реализации проекта
8	Показатели эффективности реализации проекта
9	Предполагаемые эффекты реализации проекта

2. Задачи проекта:

- 1. Разработка организационной структуры ВСОКО**
(нормативно обусловленные компоненты, нормативные основания содержания ВСОКО)
- 2. Разработка и/или совершенствование нормативных локальных актов, обеспечивающих функционирование ВСОКО.**
- 3. Определение примерного перечня управленческих действий (решений), обеспечивающих требуемого уровня качества образования в общеобразовательной организации.**

3. Необходимые ресурсы для реализации проекта и источники их привлечения:

- **Кадровые ресурсы:** заместитель(и) директора, руководители методических объединений (кафедр, лабораторий, ВТГ), педагоги, члены Совета ОО;
- **Финансовые:** финансирование разработки материалов, электронного продукта, сборников, публикаций, аналитических материалов;
- **Информационное сопровождение:** официальный сайт образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ежемесячное (ежеквартальное) представление результатов работы на собрании трудового коллектива и т.п.;
- **Программно-методические:** внутрифирменное обучение специалистов образовательной организации, обучение в системе ДПО (повышение уровня профессиональной компетентности в области теории и практики формирования внутренней системы оценки качества образования в условиях реализации ФГОС)

4. Организационная структура управления реализацией проекта:

- **Директор - руководитель проектной группы**
- **Заместители директора, руководители методических объединений (кафедр, лабораторий), педагоги, члены Совета ОО**
- **Положение и регламент работы проектной группы.**

5. Механизмы реализации проекта:

- Программа развития
- Внутренний мониторинг, использование результатов внешних мониторингов (результаты ЕГЭ, ОГЭ, олимпиад, ВПР и др.)
- Педагогическая экспертиза
- Семинары, педагогические советы
- Дорожная карта
- Независимая оценка качества образования
- Др.

6. Возможности использования механизмов социального партнерства и государственно-общественного управления

- **Совет образовательной организации**
- **Попечительский Совет**
- Привлечение членов муниципального общественного совета
- Специалистов подразделений по делам несовершеннолетних, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

7. Показатели эффективности реализации проекта:

- Соответствие образовательных программ требованиям качества образования
- Положительная динамика качества результатов общего образования (объективная, внешняя оценка)
- Положительная динамика независимой оценки качества результатов
- Повышение уровня конкурентоспособности общеобразовательной организации
- другие

8. Предполагаемые эффекты реализации проекта:

- формирование **востребованной** всеми участниками образовательных отношений внутренней системы оценки качества образования
- обобщение опыта достижений образовательной организации
- создание открытой системы данных для оценки качества образования

Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»

- В перечень обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу включается информация о развитии системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования.
- Под внутренним мониторингом качества образования в образовательной организации понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Внутренний мониторинг качества образования должен быть ориентирован на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательной организации для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.
- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

Правила осуществления мониторинга системы образования (утв. [постановлением](#) Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 662)

1. Настоящие Правила устанавливают порядок осуществления мониторинга системы образования (далее - мониторинг).
2. Мониторинг осуществляется в целях информационной поддержки разработки и реализации государственной политики Российской Федерации в сфере образования, непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития образования (в том числе в части эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность), усиления результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений, а также в целях выявления нарушения требований законодательства об образовании.
3. Мониторинг включает в себя сбор информации о системе образования, обработку, систематизацию и хранение полученной информации, а также непрерывный системный анализ состояния и перспектив развития образования, выполненный на основе указанной информации (далее - сбор, обработка и анализ информации).
4. Организация мониторинга осуществляется Министерством образования и науки Российской Федерации, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, иными федеральными государственными органами, имеющими в своем ведении организации, осуществляющие образовательную деятельность (далее - органы государственной власти), органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования (далее - органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации), и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования (далее - органы местного самоуправления).

2. Сведения о развитии начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования:

- а) уровень доступности начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования и численность населения, получающего начальное общее, основное общее и среднее общее образование;
- б) содержание образовательной деятельности и организация образовательного процесса по образовательным программам начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования;
- в) кадровое обеспечение общеобразовательных организаций, иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в части реализации основных общеобразовательных программ, а также оценка уровня заработной платы педагогических работников;
- г) материально-техническое и информационное обеспечение общеобразовательных организаций, а также иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в части реализации основных общеобразовательных программ;
- д) условия получения начального общего, основного общего и среднего общего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
- е) результаты аттестации лиц, обучающихся по образовательным программам начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования;
- ж) состояние здоровья лиц, обучающихся по основным общеобразовательным программам, здоровьесберегающие условия, условия организации физкультурно-оздоровительной и спортивной работы в общеобразовательных организациях, а также в иных организациях, осуществляющих образовательную деятельность в части реализации основных общеобразовательных программ;
- з) изменение сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам (в том числе ликвидация и реорганизация организаций, осуществляющих образовательную деятельность);
- и) финансово-экономическая деятельность общеобразовательных организаций, а также иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в части реализации основных общеобразовательных программ;
- к) создание безопасных условий при организации образовательного процесса в общеобразовательных организациях.

При формировании внутренней системы оценки качества образования также следует учитывать требования регионального законодательства

- Внутренняя оценка качества в системе образования строится с учетом трех основных составляющих образовательного процесса:
 - обучающиеся (учащиеся);
 - обучающие (учителя, преподаватели);
 - ресурсное обеспечение (организационное, материально-техническое, учебно-методическое, информационное, финансовое).(Приказ МОиН Челябинской области от 28 марта 2013 г. № 03/961 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области»).

Таким образом, формирование внутренней системы оценки качества образования осуществляется на основе комплекса нормативных правовых документов федерального и регионального уровней.

- **Государственный контроль** – деятельность по оценке соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся в организации, осуществляющей образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов посредством организации и проведения проверок качества образования и принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и устранению выявленных нарушений требований федеральных государственных образовательных стандартов (Контроль качества образования осуществляется государством на основании Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 93))

Методические рекомендации «О внутренней системе оценки качества образования в общеобразовательных организациях Челябинской области» // Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 27.06.2016 № 5697

- По общему правилу, установленному **ч. 2 ст. 9 Федерального закона №294-ФЗ**, плановые проверки проводятся не чаще чем один раз в три года.
- Однако ч. 9 ст. 9 этого же Федерального закона устанавливается, что в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих виды деятельности в сфере образования, плановые проверки могут проводиться два и более раза в три года. Перечень таких видов деятельности и периодичность их плановых проверок устанавливаются **постановлением Правительством РФ от 23.11.2009 № 944**. Внеплановые проверки проводятся по строго определенным в законе основаниям без ограничения периодичности. Основания для проведения внеплановых проверок установлены **Федеральным законом № 294-ФЗ**, а также **Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»** устанавливаются дополнительные основания, отражающие специфику государственного контроля (надзора) в сфере образования.
- **Таким образом, государственный контроль имеет периодичный характер.**

п.3 ст.28 Федерального закона ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»)

- Непрерывность контроля качества образования в соответствии с требованиями законодательства обеспечивается функционированием в образовательной организации внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО).
- Под внутренней системой оценки качества образования понимается непрерывный контроль качества образования с целью определения уровня его соответствия установленным нормам и принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования в общеобразовательной организации.

- обеспечение непрерывности контроля над соответствием образовательного процесса и результатов деятельности внешним государственным и внутриорганизационным требованиям к качеству образования в общеобразовательной организации в соответствии с п.3 ст.28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» осуществляется посредством ВСОКО.

Принципы формирования и функционирования внутренней системы оценки качества образования

- В основу внутренней системы оценки качества образования положены существенные и устойчивые требования, определяющие характер и особенности формирования и функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации, в том числе управления данным процессом.

Принцип нормативности

- Формирование и функционирование ВСОКО необходимо осуществлять в соответствии с законодательством РФ в области образования с учетом закономерностей системного управления и требований ФГОС общего образования.
- Оценка качества образования в образовательной организации осуществляется на основе как действующих нормативно-правовых документов (федеральные законы, приказы и пр.), в том числе документов рекомендательного характера (писем Министерства образования и науки Российской Федерации, писем Министерства образования и науки Челябинской области), так и с использованием методических материалов.

Принцип сочетания единства единоначалия и коллегияльности

- С одной стороны обеспечивает четкое разграничение и соблюдение полномочий участников образовательного процесса при разработке и реализации ВСОКО, с другой стороны – их равноправное и активное участие в оценке качества образования.
- Реализация данного принципа направлена на преодоление субъективности, авторитаризма в оценке качества образования.
- Коллегияльность вместе с тем не исключает личной ответственности каждого члена коллектива за порученное дело.

Принцип делегирования полномочий и ответственности

- в рамках использования которого устанавливается рациональное распределение и перераспределение между субъектами ВСОКО прав, обязанностей и ответственности только за те задачи, которые попадают в сферу предоставленных им полномочий по достижению качества образования.

Принцип системности

- формирование и функционирование ВСОКО осуществляется на основе единства процессов управления образовательным процессом и его результатом, взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимозависимости и взаимообусловленности.

- ***принцип гласности, открытости и доступности***, который позволяет включить в оценку качества образования на различных уровнях всех участников образовательного процесса, обеспечить прозрачность процедур оценки качества образования и доступность информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- ***принцип преемственности*** предполагает единство требований, предъявляемых процессу внутренней оценки качества образования на уровнях начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Особенности ВСОКО

- постоянности и непрерывности сбора данных в качестве образования на различных его уровнях в образовательной организации, что позволяет получать оперативную информацию о состоянии образовательного процесса, в том числе с помощью системы приемов обратной связи;
- оперативного и своевременного принятия управленческих решений по коррекции ВСОКО, что позволяет максимально быстро и оперативно устранить возникающие отклонения;
- выстраивания конструктивного взаимодействия участников образовательных отношений по регулированию профессионально-этических проблем, возникающих в процессе оценки качества образования.

Функции ВСОКО

- *Аналитико-прогностическая функция*
- *Организационно-технологическая функция*
- *Диагностическая функция*
- *Информационно-методическая функция*
- *Регулятивная функция*
- *Контрольная функция*

Структура внутренней системы оценки качества образования общеобразовательной организации

- Внутренняя система оценки качества образования является одним из основных компонентов всей системы оценки качества образования, которая включает в себя еще два компонента – внешнюю и независимую оценку качества образования.
- Исходя из определения понятия «качество образования» можно утверждать, что качество непосредственно зависит от степени выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов общего образования.
- Следовательно, предметом оценивания качества образования в конкретной образовательной организации являются качество условий, качество процесса и качество результатов реализации образовательных программ.

Внешняя оценка качества образования определяется посредством:

- процедур лицензирования и аккредитации образовательных организаций;
- контроля и надзора за исполнением образовательными организациями законодательства в сфере образования;
- государственной итоговой аттестации как формы оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы.

Структура оценки качества образования образовательной организации

Внешняя

№273-ФЗ
ст. 90, 91, 92, 93, 59

Лицензирование
Аккредитация
Государственный контроль (надзор)
Государственная итоговая
аттестация

Порядок определяется
федеральными органами
государственной власти в
сфере образования

Независимая оценка качества образования

№273-ФЗ ст. 95, 95.1, 95.2

Выявление, обобщение и
анализ **общественного мнения**
о качестве образования в
образовательных организациях

Порядок определяется
региональными и
муниципальными органами
управления образования

Внутренняя

№273-ФЗ ст. 28

Внутренняя система
оценки качества
образования

Порядок определяется
образовательной
организацией

Структура внутренней системы оценки качества образования общеобразовательной организации



- Лицензионный контроль осуществляется отделом лицензирования образовательной деятельности Управления по контролю и надзору в сфере образования как на предлицензионном, так и на постлицензионном этапах. Соответствие соискателя лицензии лицензионным требованиям и условиям необходимо для получения или переоформления лицензии, их соблюдение обязательно при осуществлении образовательной деятельности.
- Государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по результатам аккредитационной экспертизы, предметом которой является определение соответствия содержания и качества подготовки обучающихся в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам федеральным государственным образовательным стандартам.

Предметом аккредитационной экспертизы является:

- определение соответствия содержания подготовки обучающихся в организации, осуществляющей образовательную деятельность, федеральным государственным образовательным стандартам;
- определение соответствия качества фондов оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, федеральным государственным образовательным стандартам;
- определение соответствия условий организации образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, федеральным государственным образовательным стандартам;
- оценка качества подготовки обучающихся в организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

С целью осуществления оценки качества подготовки обучающихся в организации, осуществляющей образовательную деятельность в рамках аккредитационной экспертизы проводится аккредитационное тестирование обучающихся

Аккредитационное тестирование обучающихся осуществляется по основным образовательным программам:

- начального общего образования в 4 классах по русскому языку и математике;
- основного общего образования в 9 классах по русскому языку и физике;
- среднего общего образования в 11 классах по математике и обществознанию.

Закон «Об образовании в Российской Федерации» (п. 2 ст. 93) определяет, что под федеральным государственным контролем качества образования понимается деятельность по оценке соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся в организации, осуществляющей образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов посредством организации и проведения проверок качества образования и принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и устранению выявленных нарушений требований федеральных государственных образовательных стандартов.

- В соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации» (п. 5 ст. 59) формы государственной итоговой аттестации, порядок проведения такой аттестации по соответствующим образовательным программам различного уровня и в любых формах определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.
- Результаты, полученные в ходе выше перечисленных процедур внешней оценки качества образования общеобразовательных организаций, должны учитываться при формировании процедур и содержания внутренней оценки качества образования, также как и результаты, полученные в ходе независимой оценки качества образования.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 21.07.2014 г.) (ст. 95)

Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Независимая оценка качества образования включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Требования ФГОС ОО один из основополагающих компонентов при формировании ВСОКО в общеобразовательных организациях



Следовательно, требования к структуре основных образовательных программ разных уровней общего образования должны стать одним из оснований формирования внутренних систем оценки качества образования в общеобразовательных организациях.

Концепция регионального мониторинга качества общего образования

Концепция регионального мониторинга качества общего образования, утвержденная решением Коллегии Министерства образования и науки Челябинской области от 18.12.2012 г. № 4/1 определяет, что для оценки условий реализации основных образовательных программ проводятся:

- мониторинг сформированности условий введения ФГОС начального общего образования;
- мониторинг сформированности условий введения ФГОС основного общего образования;
- мониторинг сформированности условий введения ФГОС среднего общего образования.

■ Все критерии сформированности условий, по которым проводится мониторинг, сгруппированы следующим образом:

1. Нормативно-правовое и финансово-экономическое обеспечение введения ФГОС.

2. Кадровое и психолого-педагогическое обеспечение введения ФГОС.

3. Материально-техническое и информационное обеспечение введения ФГОС.

■ Таким образом, общеобразовательным организациям при формировании внутренних систем оценки качества образования целесообразно брать за основу данные критерии и показатели регионального мониторинга оценки качества общего образования.

- С введением ФГОС общего образования оценка результатов реализации образовательных программ, как компонент системы оценки качества общего образования, претерпевает наибольшие изменения. Они связаны с ориентацией оценки образовательной деятельности обучающихся на новые образовательные результаты (предметные, метапредметные и личностные), на комплексный подход к их оцениванию через применение инновационных процедур оценки динамики учебных достижений.
- В этой связи оценка качества результатов носит комплексный характер, включая как внешнюю оценку (государственная итоговая аттестация), которая по определению является независимой, так и внутреннюю (текущая и промежуточная аттестация), включающую в оценочный процесс потребителей образовательных услуг.

Оценка личностных планируемых результатов

- могут быть использованы такие формы итоговой аттестации как комплекс контрольно-измерительных материалов для диагностики личностных планируемых результатов

МРООП НОО, ООО и
СОО

Формы промежуточной аттестации

- стартовая диагностика (внутренняя, неперсонифицированная, безотметочная, двухуровневая);
- ежегодный мониторинг уровня сформированности личностных УУД (внутренняя, неперсонифицированная, в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных»);
- ежегодное представление портфолио (внутренняя, персонифицированная накопленная, безотметочная).

Текущий контроль

- может проводиться в виде контроля освоения личностных УУД в ходе урочной и внеурочной деятельности через решение учебно-познавательных и учебно-практических задач (внутренняя, неперсонифицированная), а так же текущей работы по наполнению портфолио (внутренняя, персонифицированная, накопленная, безотметочная).

Направления и формы оценочной деятельности в рамках системы оценивания планируемых результатов освоения ООП основного общего образования

Группа планируемых результатов	Направления и формы оценивания		
	Итоговая аттестация (итоговая оценка)	Промежуточная аттестация (промежуточная оценка)	Текущая аттестация (текущая оценка)
Личностные	Итоговый мониторинг уровня сформированности личностных УУД <i>(внешняя, неперсонифицированная, в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных»)</i>	Ежегодный мониторинг уровня сформированности личностных УУД <i>(внутренняя, неперсонифицированная, в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных»)</i>	Контроль освоения личностных УУД в ходе урочной и внеурочной деятельности через решение учебно-познавательных и учебно-практических задач <i>(внутренняя, неперсонифицированная)</i>
	Представление портфеля личностных достижений <i>(внутренняя, персонифицированная, накопленная, безотметочная)</i>	Ежегодное представление портфеля личностных достижений <i>(внутренняя, персонифицированная, накопленная, безотметочная)</i>	Текущая работа по наполнению портфеля достижений <i>(внутренняя, персонифицированная, накопленная, безотметочная)</i>
		Стартовая диагностика в форме анкетирования <i>(внутренняя, неперсонифицированная, безотметочная, двухуровневая)</i>	
Метапредметные	Защита индивидуального итогового проекта <i>(внутренняя, персонифицированная, отметочная, двухуровневая)</i>	Ежегодное представление результатов работы над индивидуальным (групповым) проектами в ходе урочной и внеурочной деятельности <i>(внутренняя, персонифицированная, отметочная, двухуровневая)</i>	Текущее выполнение учебных исследований и учебных проектов в ходе урочной и внеурочной деятельности <i>(внутренняя, персонифицированная, отметочная, двухуровневая)</i>
		Стартовая диагностика в форме комплексной работы <i>(внутренняя, персонифицированная, безотметочная, двухуровневая)</i>	
		Промежуточные комплексные работы на межпредметной основе, <i>(внутренняя, персонифицированная, безотметочная, двухуровневая)</i>	Текущее выполнение выборочных учебно-познавательных и учебно-практических задач на предметной основе <i>(внутренняя, персонифицированная, отметочная, двухуровневая)</i>
Предметные	Итоговая оценка по предметам, не выносимым на итоговую аттестацию <i>(внутренняя, персонифицированная, накопленная, отражающая динамику учебных достижений, двухуровневая)</i>	Итоговые проверочные и контрольные работы по всем предметам учебного плана, направленные на контроль уровня выполнения учебно-познавательных и учебно-практических задач <i>(внутренняя, персонифицированная, отметочная, двухуровневая)</i>	Тематические стандартизированные письменные и устные работы, проекты, творческие работы, самоанализ, самооценка, наблюдения, направленные на формирование умений решать на предметном материале учебно-познавательные и учебно-практические задачи <i>(внутренняя, персонифицированная, отметочная, двухуровневая)</i>
	Результаты итоговой аттестации, направленных на контроль сформированности умения выполнять на предметном материале учебно-познавательные и учебно-практические задачи <i>(внешняя, персонифицированная, базового уровня)</i>		

Оценка метапредметных результатов

- итоговая аттестация представлена в виде комплекса контрольно- измерительных материалов для итоговой оценки метапредметных планируемых результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования (в форме группового проекта), комплекса контрольно-измерительных материалов для итоговой оценки метапредметных планируемых результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования (в форме итогового индивидуального проекта и комплекса контрольно-измерительных материалов для итоговой оценки метапредметных планируемых результатов освоения основной образовательной программы среднего общего образования (в форме итогового индивидуального и исследовательского проекта);
- промежуточная аттестация представлена в виде стартовой диагностики в форме комплексной работы с последующим самоанализом и самооценкой (внутренняя, персонифицированная, безотметочная, двухуровневая), а так же стартовой диагностики в форме стандартизированных работ с последующим самоанализом и самооценкой (внутренняя, персонифицированная, безотметочная, двухуровневая).

- Возможно использовать **промежуточные комплексные работы** на межпредметной основе, (внутренняя, персонифицированная, безотметочная, двухуровневая); текущий контроль может быть представлен в виде текущего выполнения **коллективных проектов**, учебных исследований и проектов в ходе урочной и внеурочной деятельности (внутренняя, персонифицированная, отметочная, двухуровневая), а так же текущего выполнения выборочных **учебно-познавательных и учебно-практических задач** на предметной основе (внутренняя, персонифицированная, отметочная, двухуровневая).

Предметные результаты

- **итоговая аттестация** представлена в виде **итоговой оценки** по предметам, не выносимым на итоговую аттестацию (внутренняя, персонифицированная, накопленная, отражающая динамику учебных достижений, двухуровневая), а также результаты итоговой аттестации, направленные на контроль сформированности умения выполнять на предметном материале учебно-познавательные и учебно-практические задачи (внешняя, персонифицированная, базового уровня);
- **промежуточная аттестация** представлена в виде стартовой диагностики в форме **стандартизированных работ** с последующим самоанализом и самооценкой (внутренняя, персонифицированная, безотметочная, двухуровневая). Промежуточные (стандартизированные) проверочные и контрольные работы по всем предметам учебного плана, направленные на контроль уровня выполнения учебно-познавательных и учебно-практических задач (внутренняя, персонифицированная, отметочная, двухуровневая); текущий контроль может быть представлен в виде тематических стандартизированных письменных и устных работ, в том числе проектов, творческих работ, самоанализа, самооценки, наблюдения, направленных на формирование умений решать на предметном материале учебно-познавательные и учебно-практические задачи (внутренняя, персонифицированная, отметочная, двухуровневая).

Системно-деятельностный подход как методологическая основа внутренней системы оценки качества образования

Объекты ВСОКО	Системно-деятельностный подход
<p>Достижение обучающимися личностных, предметных, метапредметных результатов</p>	<p>Инструмент достижения всех трех групп требований</p>
<p>Оценка реализации основных образовательных программ</p>	<p>Механизм реализации программ содержательного раздела основных образовательных программ</p>
<p>Оценка кадровых условий основных программ сформированности условий реализации образовательных программ</p>	<p>Критерий профессиональной оценки педагога компетентности</p>

Нормативно-правовая основа школьной системы оценки качества образования должна устанавливать:

1. Разграничение полномочий между муниципальным уровнем и уровнем образовательной организации в вопросах оценки качества образования;
2. Порядок оценки качества образования (процедура и технология);
3. Порядок сбора, обработки, систематизации, хранения и публикации данных о результатах внутренней оценки качества образования;
4. Порядок разработки, апробации и сертификации измерителей школьной оценки качества образования;
5. Порядок информирования потребителей образовательных услуг о состоянии качества школьного образования.

Пакет документов нормативно-правовой направленности может включать в себя:

1. Приказ о создании школьных служб обеспечения качества образования.
2. Программу развития внутренней системы оценки качества.
3. Локальные акты, регламентирующие деятельность по оценке качества образования. Например, Положение о внутренней системе оценки качества, Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и др.
4. Другие документы (по мере необходимости).

- В существующую нормативно-правовую базу школы в связи с созданием внутренней системы оценки качества образования должны быть внесены соответствующие изменения и дополнения.
- Направления деятельности общеобразовательной организации по созданию внутренней системы оценки качества образования могут найти отражение в Программе, соответствующих Положениях, инструкциях и других документах для всех участников образовательных отношений.
- Наиболее полно и подробно вопрос формирования внутренней системы оценки качества образования раскрывается в соответствующей Программе или может войти отдельным разделом в Программу развития школы. Структура программы разрабатывается организацией самостоятельно.

- Программа должна быть рассмотрена на педагогическом совете школы, заседании органа государственного управления школы и утверждена руководителем общеобразовательной организации.
- Организация деятельности отдельных служб по внутренней системе оценки качества, описание технологий и процедур оценивания качества образования на уровне объектов может найти отражение в соответствующих локальных актах (положениях) общеобразовательной организации.

Организационная структура внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации

- Цель ВСОКО – систематический сбор и обработка информации о степени соответствия условий, структуры и содержания, реализуемых в общеобразовательной организации основных образовательных программ общего образования, установленным федеральным, региональным и локальным нормам, потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, а также о степени достижения планируемых результатов реализации образовательных программ для оптимизации процесса принятия решений в области повышения качества образования на уровне директора, заместителей директоров, коллегиальных органов управления, руководителей структурных подразделений.

- Организационная структура ВСОКО общеобразовательных организаций представляет собой совокупность коллегиальных органов управления, структурных подразделений, должностных лиц, между которыми распределены полномочия и ответственность за выполнение управленческих функций по оценке качества образования и существуют регулярно воспроизводимые связи и отношения.

Организационная структура ВСОКО общеобразовательной организации включает в себя следующие компоненты:

- направления ВСОКО;
- субъекты оценивания, в том числе органы государственно-общественного управления;
- инструментарий оценивания и/или процедура оценивания;
- периодичность оценивания;
- нормы соответствия федеральным, региональным, институциональным требованиям;
- локальные нормативные акты общеобразовательной организации, в которых регламентируются требования к выполнению установленных норм;
- направленность управленческих решений, посредством которых корректируется система управления качеством образования в общеобразовательной организации.

- Особенностью организационной структуры ВСОКО общеобразовательных организаций является то, что ее разделы, во-первых, согласуются с комплексом требований ФГОС общего образования к реализации основных образовательных программ, а также направлениями регионального мониторинга оценки качества общего образования.

- Это нашло отражение в наличии таких разделов как:

I. Оценка структуры образовательных программ общего образования (по уровням образования).

II. Оценка результатов реализации образовательных программ общего образования (по уровням образования).

III. Оценка условий реализации образовательных программ общего образования (по уровням образования).

- Во-вторых, также учитываются результаты оценки качества образования, полученные в ходе внешних и независимых процедур, что отразилось в наличие следующих разделов:

IV. Учет результатов внешней оценки качества образования.

V. Учет результатов независимой оценки качества образования.

Инвариантная часть ВСОКО включает обязательные составляющие оценки реализации основных образовательных программ общего образования:

- I. Оценка достижения личностных, метапредметных и предметных планируемых результатов** реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования.
- II. Оценка реализации основных образовательных программ** начального общего, основного общего, среднего общего образования в части определения качества реализации рабочих программ учебных предметов, курсов, в том числе и курсов внеурочной деятельности.
- III. Оценка сформированности кадровых условий** реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования на основе определения уровня соответствия профессиональной компетентности педагогов требованиям профессиональных стандартов

II. Оценка реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования в части определения качества реализации рабочих программ учебных предметов, курсов, в том числе и курсов внеурочной деятельности.

Кроме того, **оценка уровня реализации отдельных программ**, являющихся частью основных образовательных программ общего образования:

1) для начального общего образования:

- программы формирования универсальных учебных действий у обучающихся при получении начального общего образования;
- программы духовно-нравственного развития, воспитания обучающихся при получении начального общего образования;
- программы формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни;
- программы коррекционной работы.

II. Оценка реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования в части определения качества реализации рабочих программ учебных предметов, курсов, в том числе и курсов внеурочной деятельности.

Кроме того, **оценка уровня реализации отдельных программ**, являющихся частью основных образовательных программ общего образования:

2) для основного общего образования:

- программы развития универсальных учебных действий (программу формирования общеучебных умений и навыков) при получении основного общего образования, включающую формирование компетенций обучающихся в области использования информационно-коммуникационных технологий, учебно-исследовательской и проектной деятельности;
- программы воспитания и социализации обучающихся при получении основного общего образования, включающую такие направления, как духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, их социализация и профессиональная ориентация, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни;
- программы коррекционной работы.

II. Оценка реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования в части определения качества реализации рабочих программ учебных предметов, курсов, в том числе и курсов внеурочной деятельности.

Кроме того, **оценка уровня реализации отдельных программ**, являющихся частью основных образовательных программ общего образования:

3) для среднего общего образования:

- программы развития универсальных учебных действий при получении среднего общего образования, включающую формирование компетенций обучающихся в области учебно-исследовательской и проектной деятельности;
- программы воспитания и социализации обучающихся при получении среднего общего образования, включающую такие направления, как духовно-нравственное развитие, воспитание обучающихся, их социализацию и профессиональную ориентацию, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни;
- программы коррекционной работы, включающую организацию работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.



III. Оценка сформированности кадровых условий

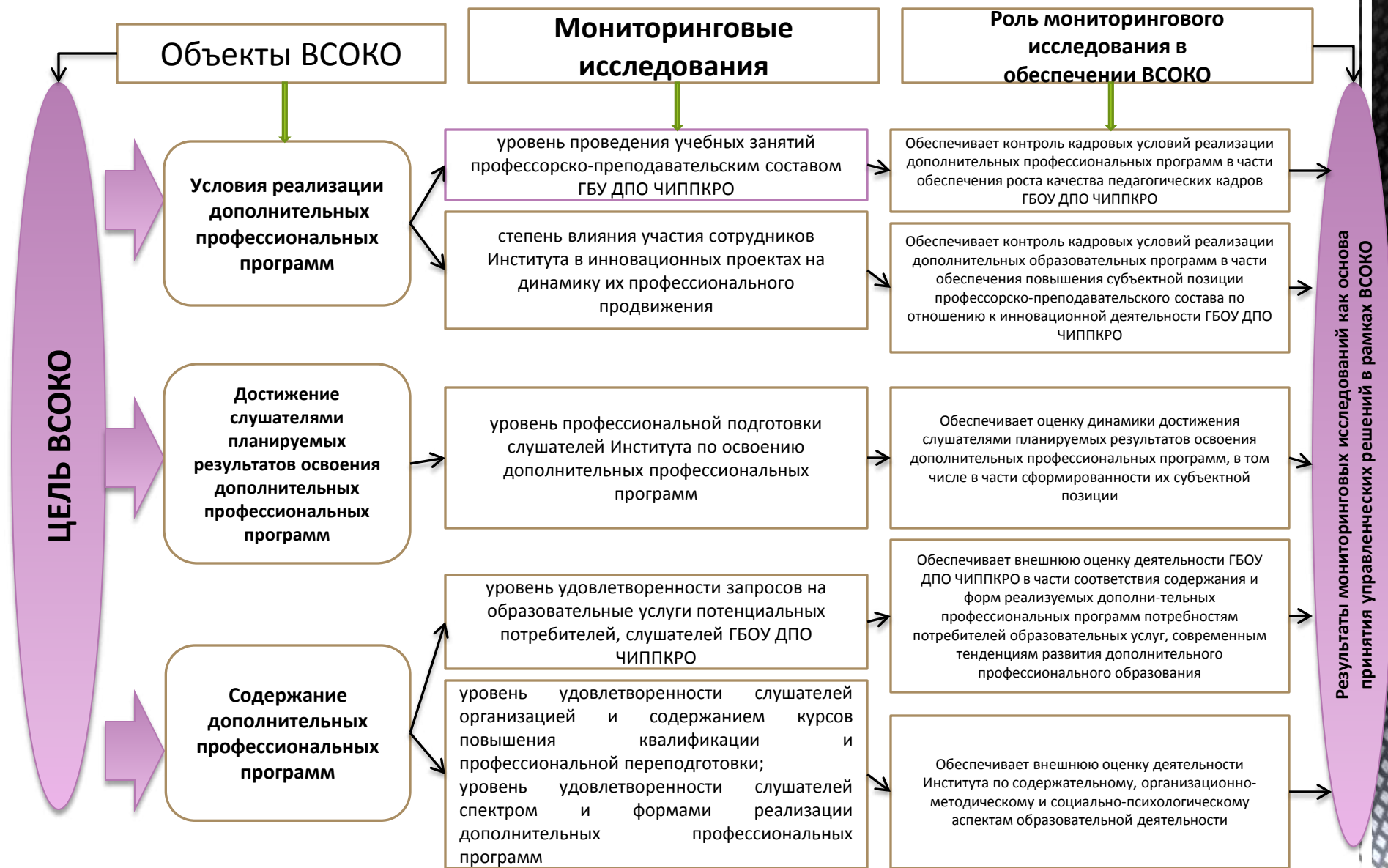
- Условия, касающиеся материально-технической составляющей, **хоть и требуют оценки**, так как их обеспечение реализуется через сетевой график (дорожную карту) по формированию необходимой системы условий, **но не требует специально организованной мониторинговой деятельности.**
- Под **внутренним мониторингом качества образования** в общеобразовательной организации понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

- **Вариативная часть ВСОКО** определяется образовательной организацией самостоятельно на основе локальных актов, отражающих специфику, особенности и приоритеты деятельности образовательной организации.

К ним могут относиться:

- оценка выполнения показателей программы развития;
- оценка деятельности по работе с одаренными детьми;
- оценка деятельности по организации индивидуального отбора обучающихся в профильные классы;
- оценка показателей деятельности общеобразовательной организации, подлежащей самообследованию;
- другое.

Место мониторинговых исследований во внутренней системе оценки качества (на примере ВСОКО в ГБУ ДПО ЧИППКРО)



Управленческие решения



На стратегическом уровне принимаются решения по перспективам развития на среднесрочную перспективу (2-3 года), обеспечивающих выполнение показателей развития общеобразовательной организации, а также планируемых результатов реализации основных образовательных программ общего образования.



На тактическом уровне принимаются оперативные решения (в течение четверти, семестра, полугодия), обеспечивающие ликвидацию отрицательных отклонений от планируемых и (или) желательных результатов.

Таблица

Внутришкольный контроль

**представляет вид деятельности
руководителей совместно с представителями
государственно-общественного управления по
установлению соответствия всей системы
учебно-воспитательной работы
общеобразовательной организации
установленным требованиям
(государственным, общественным, личности).**

Контроль позволяет:

- выявить необходимость принятия управленческих решений в случаях, когда реальное положение дел не соответствует желаемому;
- формировать информационную базу для оценки работы персонала и побуждения исполнителей к продуктивной работе;
- выявить наиболее ценный опыт педагогической и управленческой деятельности.

Субъекты внутришкольного контроля определяются на основании нормативных документов и при создании структуры управления

1. Административный контроль:

- контроль, осуществляемый руководством школы.

2. Коллективный контроль и взаимный контроль учителей:

- контроль, осуществляемый учительским коллективом.

3. Самоконтроль: контроль, проводимый путем самостоятельного

- сопоставления учителем достигнутых результатов;
- с требуемыми стандартами и нормами деятельности



ВСОКО обеспечивает непрерывный контроль

- Обеспечение **непрерывности контроля** над соответствием образовательного процесса и результатов деятельности внешним государственным и внутриорганизационным требованиям к качеству образования в общеобразовательной организации в соответствии с п.3 ст.28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» **осуществляется посредством внутренней системы оценки качества образования** (далее – ВСОКО).
- **Под ВСОКО понимается непрерывный контроль качества образования с целью**
 - 1) **определения уровня его соответствия установленным нормам и требованиям**
 - 2) **принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования в общеобразовательной организации.**

Нормативные документы и рекомендации органов исполнительной власти РФ и Челябинской области

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»
3. Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 N 1642 (ред. от 04.04.2020) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»

Нормативные документы и рекомендации органов исполнительной власти РФ и Челябинской области

7. Распоряжение Правительства РФ от 08 декабря 2011 г. № 2227-р «Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года».
8. Приказ МОиН РФ от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»
9. Приказ МОиН РФ № 462 от 14.06.2013 "Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации".
10. Приказ МОиН РФ от 10.12.2013 № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию«
11. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14 октября 2013 г. N АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО»
12. Приказ МОиН Челябинской области от 28 марта 2013 г. № 03/961 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области».